



✉ info@gts-ksa.com  
🌐 www.gts-ksa.com

Global Technical Contracting Est.

- SOLUTIONS -

مؤسسة العالم الفني و التقني للمقاولات

**COMPANY PROFILE**

## DESIGN, PLANNING AND OPTIMIZATION التصميم والتخطيط والتحسين

### Drive Test and Optimization:

Perform full design, and optimization of radio networks including drive tests collection of data, post processing of data and analysis to bring the network level to the highest KPI's and as per customer's expectations.

- ▶ Network Information Monitor (Traffic Statistic / Alarm)
- ▶ Network Data Collection
- ▶ Routine Report (Daily/Weekly/Monthly/Cluster Report)
- ▶ Problem Record
- ▶ Network Analysis (Traffic statistic/Alarm/Data Configuration / Parameter)
- ▶ Network Adjustment (Solution / Adjustment Action/Validate / Optimization Report)
- ▶ Trouble shooting (Subscriber Complaint / Network Abnormal Situation Adjustment / Test/Validate)
- ▶ Monitor & Analysis (KPI) The Site Expansion Trouble Shooting (Subscriber complaint / Network Abnormal Situation Adjustment)
- ▶ Routine Meeting (Network Situation Feedback & Work Plan / Customer Satisfaction)
- ▶ Abnormal situation Adjustment / Test/Validate)
- ▶ Network Capacity, Forecasting, Coverage Analysis, Optimization & Give Expansion suggestion with Planning Data
- ▶ Testing Route Plan
- ▶ Testing Tool Prepare
- ▶ Testing Engineer Arrange
- ▶ Testing Data Collection & Analysis / Report
- ▶ Validate Testing
- ▶ Final Testing Report
- ▶ Interference Analysis & Propose Interference Solution
- ▶ According to Testing Report Change Antenna Azimuth / Down Tilt
- ▶ Record History Data & Current Value

### اختبار القيادة والتحسين:

إجراء التصميم الكامل وتحسين شبكات الراديو بما في ذلك جمع البيانات واختبار القيادة والمعالجة اللاحقة للبيانات والتحليل للوصول بمستوى الشبكة إلى أعلى مؤشرات الأداء الرئيسية ووفقاً لتوقعات العميل.

- ◀ مراقب معلومات الشبكة (إحصائية حركة مرور/الإذار)
- ◀ جمع بيانات الشبكة
- ◀ التقرير الروتيني (يومي/أسبوعي/شهري/تقرير جماعي)
- ◀ سجل المشكلة
- ◀ تحليل الشبكة (إحصائية المرور / الإذار / تكوين البيانات / المعلمة)
- ◀ ضبط الشبكة (الحل / إجراء التعديل / التحقق من الصحة / تقرير التحسين)
- ◀ استكشاف الأخطاء وإصلاحها (شكوى المشترك / تعديل الوضع غير الطبيعي للشبكة / الاختبار / التحقق من الصحة)
- ◀ المراقبة والتحليل استكشاف أخطاء توسيع الموقع وإصلاحها (شكوى المشترك / تعديل الوضع غير الطبيعي للشبكة)
- ◀ الاجتماع الروتيني (ملاحظات حول حالة الشبكة وخطة العمل / رضا العملاء)
- ◀ تعديل الوضع غير الطبيعي / الاختبار / التحقق من صحة
- ◀ قدرة الشبكة والتنبؤ، وتحليل التغطية، والتحسين وإعطاء اقتراح التوسع مع بيانات التخطيط
- ◀ اختبار خطة الطريق
- ◀ إعداد أداة الاختبار
- ◀ ترتيب مهندس الاختبار
- ◀ اختبار جمع وتحليل البيانات / التقرير
- ◀ التحقق من صحة الاختبار
- ◀ تقرير الاختبار النهائي
- ◀ تحليل التداخل واقتراح حل التداخل
- ◀ وفقاً لتقرير الاختبار، تم بتغيير سمت الهوائي / إمالة الأسفل
- ◀ سجل بيانات التاريخ والقيمة الحالية

## MANAGED SERVICES الخدمات الإدارية

### Network Field Maintenance:

Preventive & Corrective Maintenance of Core Network Elements (MSC, BSC, BTS) Transmission Systems | Access Networks like Wimax, FTTH etc Electrical Equipments & other Facilities | Fiber Networks

### Support Services like:

Hardware software upgrades | Rental Management | 3rd Party activity coordination | Security Services Diesel Filling Management | Site Access management EB Payment Management

### Technical Support and Process Management:

Technical Help Desk | Acceptance Testing | Type Approval Testing Repair & Return coordination Process Management activities | Logistics & Vendor Management | 3rd party Vendor Management Spares Rotopool Management | Warehouse Management | Spares Management

### Transition Management:

Transmission Network Audit for Network Backbone & Access level of Fiber/HDSL/ADSL/SAT COM/ Microwave links | Transition Management

### Network Monitoring & Operations:

- Fault Management & Trouble shooting Management
- Root Cause Analysis Support & Reporting
- Upgrade/Capacity Management
- Configuration Management
- KPI Measurement
- Backup management & Recovery support
- Database Management
- Remote Infrastructure Alarm monitoring and resolution
- Onsite and remote Infrastructure monitoring
- Field Scheduling & Dispatch Management

### Fixed Network Installation:

- Telecom Exchange & Repeater Survey
- Power Distribution Both A/c & D/c
- OSP Fiber Cable Installation
- Cable Tray Installation
- Rack Installation
- Shelf Installation
- Proper Labelling
- MOP & SED design

### الصيانة الميدانية للشبكة:

الصيانة الوقائية والتصحيحية ل عناصر الشبكة الأساسية (MSC, BSC, BTS) أنظمة النقل | الوصول إلى الشبكات مثل Wimax و FTTH وغيرها | المعدات الكهربائية والمرافق الأخرى شبكات الألياف

### خدمات الدعم مثل:

ترقيات برامج الأجهزة | إدارة الإيجار | تنسيق نشاط الطرف الثالث | خدمات أمنية | إدارة تعبئة الديزل | إدارة الوصول إلى الموقع | إدارة الدفع الإلكتروني

### الدعم الفني وإدارة العمليات:

مكتب المساعدة الفنية | اختبار القبول | اختبار الموافقة على التصميم | تنسيق الإصلاح و الإرجاع | أنشطة إدارة العمليات | إدارة الخدمات اللوجستية و البائعين | إدارة بائع الطرف الثالث | إدارة قطع الغيار روتوبول | إدارة المستودعات | إدارة قطع الغيار

### إدارة التحول:

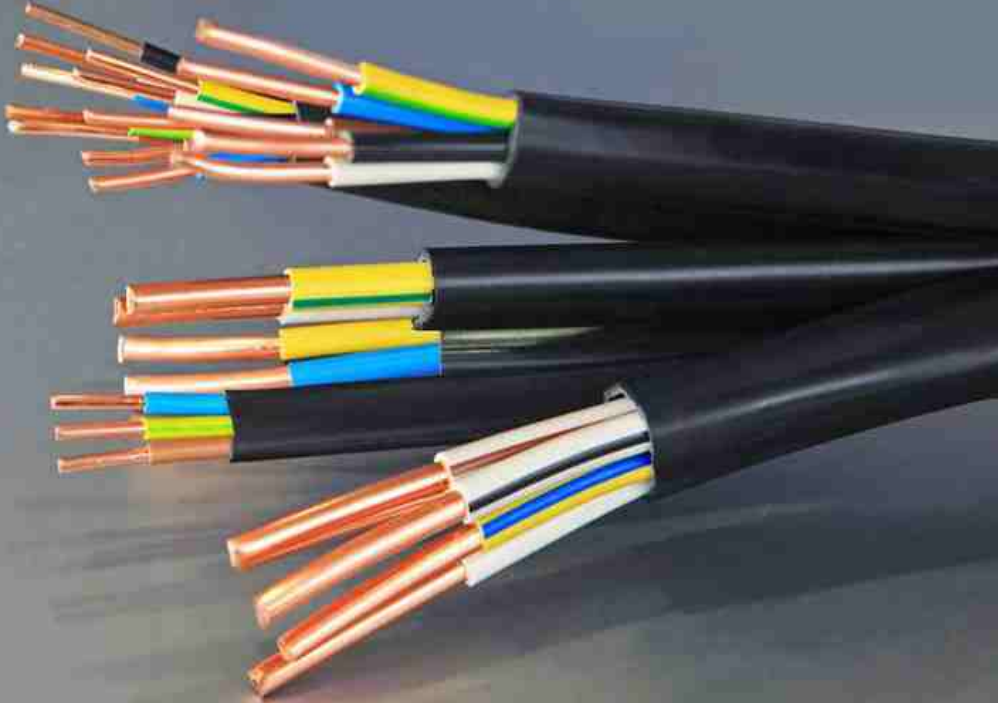
تدقيق شبكة النقل للعمود الفقري للشبكة ومستوى الوصول إلى وصلات الألياف  
HDSL/ADSL/SAT COM/ وصلات الميكرووف | إدارة التحول

### مراقبة الشبكة والعمليات:

- إدارة فوكل وإدارة استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- دعم تحليل الأسباب الجذرية والإبلاغ عنها
- ترقية / إدارة القدرات
- إدارة التكوين
- قياس مؤشرات الأداء الرئيسية
- دعم إدارة النسخ الاحتياطي والاسترداد
- وإدارة قواعد البيانات
- مراقبة وحل إنذار البنية التحتية عن بعد
- مراقبة البنية التحتية في الموقع وعن بعد
- الجدولة الميدانية وإدارة الإرسال

### تركيب شبكة ثابتة:

- استطلاع تبادل الاتصالات و مسح مكرر
- توزيع الطاقة التيار المباشر (D/c) والتيار المتناوب (A/c)
- تركيب كابل الألياف في خطة خارجية (OSP)
- تركيب صينية الكابلات
- تركيب الرف
- تركيب الجرف
- وضع العلامات المناسبة
- تصميم أم أو بي (MOP) وأس إي دي (SED)



▶ Copper Infrastructure

◀ البنية التحتية النحاسية

▶ Fiber Optic Cabling Solutions: Single mode; Multimode

◀ حلول الاليف البصرية

▶ Low-voltage Cabling (CCTV, Access Control)

◀ كابلات الجهد المنخفض (الدوائر التلفزيونية المغلقة أنظمة التحكم بالمدخل)

▶ Wireless infrastructure (Point to Point, Point to Multi point, Indoor/Outdoor wireless).

◀ حلول الشبكات اللاسلكية (نقطة لنقطة متعددة الاتجاهات داخلي وخارجي)

▶ Windows, Linux Servers

◀ ويندوز، لينكس خوادم

▶ Network Access Storage

◀ شبكات التخزين

▶ Routers and Switches

◀ الموجهات والمحولات

▶ Firewall and TMG

◀ Firewall و TMG



▶ Voice over IP (Asterisk, Cisco)

◀ الصوت عبر بروتوكول الإنترنت

▶ Email Solutions

◀ حلول البريد الإلكتروني

▶ VPN

◀ VPN

▶ IP Video Surveillances

◀ أنظمة مراقبة بنظام IP

▶ Enterprise Wi-Fi Solutions

◀ حلول واي فاي



▶ Annual Maintenance Contract

◀ عقد صيانة سنوي

▶ Monthly Support

◀ دعم شهري

▶ On call support

◀ الدعم الفني عند الطلب

▶ Telephonic support.

◀ الدعم الفني الهاتفي

▶ Staff Assistance.

◀ موظفي المساعدة





**Global Technical Contracting Est.**  
Dhahrath Al Laban, Riyadh  
Saudi Arabia.

✉ [info@gts-ksa.com](mailto:info@gts-ksa.com)  
🌐 [www.gts-ksa.com](http://www.gts-ksa.com)